

農村綠照員職能基準

職能基準代碼		PSS5320-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	農村綠照員		
所屬類別	職類別	個人及社會服務 / 社會工作服務	職類別代碼	PSS	
	職業別	個人健康照顧工作人員	職業別代碼	5320	
	行業別	醫療保健及社會工作服務業 / 其他社會工作服務業	行業別代碼	Q8899	
工作描述		「農村綠照員」是指在農村社區中執行農村社區綠色照顧，並宣揚及推廣綠色照顧理念，帶領綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴的工作者，協助建構農村高齡友善環境、改善社區長輩生活品質及促進農村高齡者在地健康老化等重要任務。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1.宣揚及推廣農村綠色照顧理念	T1.1.宣揚及推廣農村綠色照顧理念		P1.1.1 運用不同管道，協助農村綠色照顧據點人員宣傳農村綠色照顧理念。	4	K01 農村社區綠色照顧計畫的設置理念與實施方式 K02 國內外高齡政策及趨勢 K03 各不同族群的抒解壓力、樂活養生相關知識 K04 跨領域單位相關知識	S01 瞭解農村社區綠色照顧執行模式 S02 盤點農村社區資源 S03 溝通技巧與協調能力 S04 各種宣傳管道的應用

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2.執行農村社區綠色照顧事務	T2.1 執行綠場域事務及帶領綠場域活動	O2.1.1 農村綠場域事務執行或活動方案	P2.1.1 能執行綠場域相關事務。 P2.1.2 能依據參與活動人員的現況，編寫農村綠場域活動方案。 P2.1.3 能依據農村綠場域活動方案，完成活動的帶領。	4	K05 綠場域相關知識 K06 高齡學習類型與實施方式 K07 高齡參與活動教案編寫原理原則 K08 高齡友善環境知識 K09 綠場域的意義與涵蓋範圍 K10 綠場域建構與改善方案的內容	S05 分析與編寫活動目標 S06 運用活動方案露出 S07 編寫學習活動教案 S08 選擇活動場地與環境 S09 搜尋與彙整活動資源 S10 運用活動帶領策略與技巧 S11 評量活動成果 S12 綠場域事務執行技能
	T2.2 執行綠飲食事務及帶領綠飲食活動	O2.2.1 農村綠飲食事務執行或活動方案	P2.2.1 能執行綠飲食相關事務。 P2.2.2 能依據參與活動人員的現況，編寫農村綠飲食活動方案。 P2.2.3 能依據農村綠飲食活動方案，完成活動的帶領。	4	K06 高齡學習類型與實施方式 K07 高齡參與活動教案編寫原理原則 K11 綠飲食相關知識 K12 綠飲食的意義與涵蓋範圍 K13 綠飲食活動方案的內容	S05 分析與編寫活動目標 S06 運用活動方案露出 S07 編寫學習活動教案 S08 選擇活動場地與環境 S11 評量活動成果 S13 綠飲食事務規劃技能
	T2.3 執行綠療育事務及帶領綠療育活動	O2.3.1 農村綠療育事務執行或活動方案	P2.3.1 能執行綠療育相關事務。 P2.3.2 能依據參與活動人員的現況，編寫農村綠療育活動方案。 P2.3.3 能依據農村綠療育活動方案，完成活動的帶領。	4	K06 高齡學習類型與實施方式 K07 高齡參與活動教案編寫原理原則 K14 綠療育相關知識 K15 綠療育的意義與涵蓋範圍 K16 綠療育課程方案的內容	S05 分析與編寫活動目標 S06 運用活動方案露出 S07 編寫學習活動教案 S08 選擇活動場地與環境 S11 評量活動成果 S14 綠療育事務執行技能

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.4 執行綠 陪伴事務及 帶領綠陪伴 活動	O2.4.1 農 村綠陪伴 事務執行 或活動方 案	P2.4.1 能執行綠陪伴相關事務。 P2.4.2 能依據參與活動人員的現況，編寫農村綠陪 伴活動方案。 P2.4.3 能依據農村綠陪伴活動方案，完成活動的帶 領。	4	K06 高齡學習類型與實施方式 K07 高齡參與活動教案編寫原理原 則 K17 綠陪伴相關知識 K18 綠陪伴的意義與涵蓋範圍 K19 綠陪伴活動方案的內容	S05 分析與編寫活動目標 S06 運用活動方案露出 S07 編寫學習活動教案 S08 選擇活動場地與環境 S11 評量活動成果 S15 綠陪伴事務執行技能

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 **教學熱忱**：對教學工作充滿活力，並樂於從事教學工作。

A02 **親和關係**：對高齡學習者表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A03 **主動積極**：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A04 **壓力容忍**：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A05 **開放彈性**：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A06 **好奇創新**：易於接受新觀念，創新教學教材與教學設計。

A07 **正直誠實**：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

說明與補充事項

● **擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**

- 高中職或同等學歷以上，具備下列相關專業知識或經驗，如：社區服務、園藝、農藝、醫護、體適能、身心發展、社會科學...等專業領域。
- 有關農村綠照員繼續教育之相關規定，包括回訓的週期、時數、辦理方式及認證方式等，由主管機關另定之。

● **其他補充說明：**

- 本職能基準之級別訂為【4 級】有關職能級別共分 6 級；詳如下表：

級別	能力內涵說明
6	能夠在 高度複雜變動 的情況中，應用整合的專業知識與技術， 獨立完成 專業與創新的工作。需要具備策略思考、決策及原創能力。
5	能夠在 複雜變動 的情況中，在 最少監督下 ， 自主完成 工作。需要具備應用、整合、系統化的專業知識與技術及策略思考與判斷能力。
4	能夠在 經常變動 的情況中，在 少許監督下 ， 獨立執行 涉及規劃設計且需要熟練技巧的工作。需要具備相當的專業知識與技術，及作判斷及決定的能力。
3	能夠在 部分變動及非常規性 的情況中，在 一般監督下 ， 獨立完成 工作。需要一定程度的專業知識與技術及少許的判斷能力。
2	能夠在 大部分可預計及有規律 的情況中，在 經常性監督下 ， 按指導進行 需要某些判斷及理解性的工作。需具備基本知識、技術。
1	能夠在 可預計及有規律 的情況中，在 密切監督及清楚指示下 ， 執行常規性 及重復性的工作。且通常不需要特殊訓練、教育及專業知識與技術。