

### 乳牛修護蹄人員職能基準

<b>職能基準代碼</b>		NAR6021-001v1			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	乳牛修護蹄人員		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	天然資源、食品與農業/動物研究發展與應用	<b>職類別代碼</b>	NAR	
	<b>職業別</b>	家畜飼育人員	<b>職業別代碼</b>	6021	
	<b>行業別</b>	農、林、漁、牧業/農、牧業/農事及畜牧服務業	<b>行業別代碼</b>	A013	
<b>工作描述</b>		了解乳牛產業趨勢以及乳牛蹄部健康管理重點，熟諳乳牛生產管理相關事宜，以正確之護蹄與修蹄概念進行牛隻修護蹄作業，並以提升飼養效率與降低牛隻淘汰率作為目標，有效預防蹄部疾病發生，亦可透過牛隻修護蹄作業紀錄協助牧場逐步調整飼養管理計畫，進而改善乳牛飼養效率、牧場環境及動物福祉。			
<b>基準級別</b>		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 修護蹄人員基本認知	T1.1 乳牛基礎概論		P1.1.1 了解乳牛品種、選拔、繁殖以及飼養管理等相關專業知識 P1.1.2 具備牛群管理基本概念以及修護蹄牛隻修護蹄目的及概念，熟知正確保健牛蹄之方法	3	K01動物科學概論 K02動物學 K03動物行為 K04動物福祉 K05動物資源經營學 K07乳牛學 K08動物生殖學 K09草食動物學 K10乳用動物學 K11肉用動物學 K13牛的消化與吸收	S01環境認知與評估 S02資料蒐集 S03有效連結 S04市場變動敏感度 S05資訊科技應用能力 S06價值判斷 S08分析與解讀能力 S09閱讀能力 S10 策略性思考

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					K14反芻動物營養學 K15牛的粗料與精料 K16 泌乳生理學	
	T1.2 乳牛修護蹄目的以及管理基本概論		P1.2.1 了解牛隻修護蹄目的及概念，熟知正確確保牛蹄之方法 P1.2.2 熟悉牧場作業流程，具備判斷牛隻蹄病之相關因素及可能性 P1.2.3 了解畜牧場之畜舍規劃以及動線設計，並理解牛隻行為以及熟知牛隻驅趕方法	3	K01動物科學概論 K02動物學 K03動物行為 K04動物福祉 K05動物資源經營學 K06國內外酪農概況與發展方向 K07乳牛學 K17畜舍規劃學導論 K18動物環境生理學 K22 畜產法規	S01環境認知與評估 S02資料蒐集 S03有效連結 S04市場變動敏感度 S05資訊科技應用能力 S06價值判斷 S08分析與解讀能力 S09閱讀能力 S10 策略性思考
T2 乳牛修護蹄基礎管理	T2.1 確認乳牛蹄部狀態		P2.1.1 了解乳牛解剖生理構造，熟知乳牛蹄部結構與功能，具備畜體型態及蹄部構造完整概念 P2.1.2 熟知乳牛蹄部疾病因素，具備治療性修蹄基礎概念 P2.1.3 熟知牛隻健康指標判斷標準，包含牛隻體態、瘤胃的飽滿度以及步態評分（跛足評分） P2.1.4 熟知乳牛蹄部傳染性疾病因素，具備疾病階段辨識能力	4	K08動物生殖學 K12動物解剖生理學 K13牛的消化與吸收 K14反芻動物營養學 K15牛的粗料與精料 K16泌乳生理學 K28獸醫藥理學 K29 獸醫病理學	S02資料蒐集 S03有效連結 S08分析與解讀能力 S10策略性思考 S13問題分析 S14問題解決 S27 修護蹄技術

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T2.2 修護蹄時程規劃	O2.2 乳牛修護蹄時程規劃及管理紀錄	P2.2.1 熟悉牧場修護蹄動線，維持穩定的工作時程以及流程 P2.2.2 確認牧場牛隻修護蹄頻率，據以規劃工作排程	4	K07乳牛學 K17 畜舍規劃學導論	S03有效連結 S10策略性思考 S11規劃與組織能力 S12時間管理 S25 趕牛技術
	T2.3 乳牛修護蹄工具認識與管理	O2.3 工具維護檢核紀錄表	P2.3.1 認識牛隻修護蹄工具以及工作所需耗材規格 ( 含修護蹄所須所有基礎用藥耗材以及墊片等相關工具 )，規劃工具維護檢核紀錄表	4	K21 畜產機械與修護蹄工具及設備操作方法 K27 農業職業安全衛生意識	S04市場變動敏感度 S26 修護蹄工具使用與保養技術
T3 乳牛功能性護蹄及預防作業	T3.1 了解乳牛定期護蹄目的與重要性		P3.1.1 了解乳牛護蹄目的，熟知乳牛蹄部結構與功能，並具備護蹄排程能力 P3.1.2 熟知護蹄工作作業流程以及護蹄時程規劃，正確進行護蹄作業 P3.1.3 熟諳預防性護蹄目的並具備護蹄判別能力，正確判斷牛蹄過度生長、過度磨損等現象 P3.1.4 規劃安排乾乳與乳頭封蠟時程，提供牧場人員牛隻管理規劃	5	K12動物解剖生理學 K19牛隻蹄部健康與修護蹄技術 K22畜產法規 K23 牛群的飼養與管理	S02資料蒐集 S06價值判斷 S07影響力 S10策略性思考 S11規劃與組織能力 S12時間管理 S18人脈拓展 S19正確傾聽 S20溝通能力 S21協調能力 S22說服能力 S23衝突管理 S25趕牛技術 S27 修護蹄技術

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T3.2乳牛功能性護蹄作業	O3.2 乳牛修護蹄紀錄表	P3.2.1 評估乳牛護蹄之作業流程，包含牧場動線規劃、牧場環境狀態、牛隻狀態並追蹤護蹄作業成效，以確保牛隻蹄部健康狀況 P3.2.2 觀察乳牛動物行為為狀態，包含動物表現、動物反應，以確保護蹄作業中牛隻舒適程度及工作者工作安全	5	K03動物行為 K12動物解剖生理學 K18動物環境生理學 K19牛隻蹄部健康與修護蹄技術 K20 蹄部疾病病癥類型以及蹄部疾病治療管理方法	S13問題分析 S14問題解決 S15品質導向 S16成果導向 S17顧客導向 S24文書撰寫能力 S25趕牛技術 S27 修護蹄技術
	T3.3修護蹄工具使用與保養	O3.3 工具維護檢核紀錄表	P3.3.1 熟諳修護蹄工具操作及保養方法，確保工作場域之安全作業空間	4	K21 畜產機械與修護蹄工具及設備操作方法 K27農業職業安全衛生意識	S26修護蹄工具使用與保養技術
T4 乳牛蹄部治療與預防作業	T4.1掌握治療性修蹄目的及因素		P4.1.1 了解乳牛蹄部疾病治療之目的，具備正確判斷蹄部疾病能力 P4.1.2 熟知蹄部疾病種類及嚴重程度，判斷病癥治療方法 P4.1.3 熟知蹄部疾病治療及修護方法，正確進行治療性修蹄作業	5	K12動物解剖生理學 K19牛隻蹄部健康與修護蹄技術 K20 蹄部疾病病癥類型以及蹄部疾病治療管理方法 K22畜產法規 K28獸醫藥理學 K29獸醫病理學	S02資料蒐集 S06價值判斷 S07影響力 S10策略性思考 S11規劃與組織能力 S12時間管理 S18人脈拓展 S19正確傾聽 S20溝通能力 S21協調能力 S22說服能力 S23衝突管理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
						S25趕牛技術 S27修護蹄技術
	T4.2乳牛治療性修蹄作業	O4.2 乳牛修護蹄紀錄表	<p>P4.2.1 熟知牛隻修蹄之作業流程，包含牧場動線規劃、牧場環境狀態、牛隻狀態以及正確之判斷修蹄作業程度，以確保工作作業流程之控管</p> <p>P4.2.2 觀察乳牛動物行為狀態，包含動物表現、動物反應，以確保修蹄作業中牛隻舒適程度及工作者工作安全</p> <p>P4.2.3 熟知乳牛蹄部疾病類型、名稱以及疾病發生因素，給予正確適當之治療方式及修復建議</p> <p>P4.2.4 規劃設計蹄浴管理建議，提供牧場有效預防及控制乳牛蹄部傳染性疾病問題</p>	5	K03動物行為 K12動物解剖生理學 K18動物環境生理學 K19牛隻蹄部健康與修護蹄技術 K20 蹄部疾病病癥類型以及蹄部疾病治療管理方法 K28獸醫藥理學 K29獸醫病理學	S13問題分析 S14問題解決 S15品質導向 S16成果導向 S17顧客導向 S24文書撰寫能力 S25趕牛技術 S27修護蹄技術
	T4.3修護蹄工具使用與保養	O4.3 工具維護檢核紀錄表	P4.3.1 熟知修護蹄工具操作及保養方法，確保工作場域之安全作業空間	4	K21 畜產機械與修護蹄工具及設備操作方法 K27農業職業安全衛生意識	S26修護蹄工具使用與保養技術
T5 乳牛蹄部疾病預防建議與回饋	T5.1修護蹄紀錄數據處理以及追蹤成效	O5.1 修護蹄數據分析報告	<p>P5.1.1 針對乳牛修護蹄紀錄進行數據分析，了解牛隻護蹄狀態以及牛隻蹄部疾病發生頻率</p> <p>P5.1.2 深入探討病癥情形，找出改善與解決方案，提升牛隻蹄部健康</p> <p>P5.1.3 透過專業修護蹄應用程式進行修護蹄紀錄與管理，有效確認並管理牛隻修護蹄狀況</p>	5	K03動物行為 K04動物福祉 K17畜舍規劃學導論 K20蹄部疾病病癥類型以及蹄部疾病治療管理方法 K22畜產法規	S13問題分析 S14問題解決 S16成果導向 S17顧客導向 S19正確傾聽 S24文書撰寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					K23牛群的飼養與管理 K24牛場環境控制與牛場建設 K25牛的營養與飼料 K26統計數據分析	S28數據應用能力
	T5.2修護蹄作業後回饋	O5.2 預防蹄部疾病回饋表	P5.2.1 了解修護蹄之重要性，以預防蹄部疾病發生進行建議及管理 P5.2.2 整理歸納蹄部疾病發生因素，進行疾病歸納及後續修護建議 P5.2.3 正確判斷牛蹄狀態，給予適應之預防及治療方案	5	K03動物行為 K04動物福祉 K17畜舍規劃學導論 K20蹄部疾病病癥類型以及蹄部疾病治療管理方法 K22畜產法規 K23牛群的飼養與管理 K24牛場環境控制與牛場建設 K25牛的營養與飼料 K26統計數據分析	S07影響力 S13問題分析 S14問題解決 S16成果導向 S17顧客導向 S18人脈拓展 S19正確傾聽 S20溝通能力 S21協調能力 S22說服能力 S23衝突管理 S24文書撰寫能力 S28數據應用能力
	T5.3修護蹄作業後預防與建議	O5.3 預防蹄部疾病建議表	P5.3.1 確認牛隻狀態，並與牧場配方師以及牧場顧問進行溝通，協助分析牧場牛隻修護蹄狀態，以提供牧場改善等相關預防建議方向	5	K03動物行為 K04動物福祉 K17畜舍規劃學導論 K20蹄部疾病病癥類型以及蹄部疾病治療管理方法 K23牛群的飼養與管理	S07影響力 S13問題分析 S14問題解決 S16成果導向 S17顧客導向 S18人脈拓展

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
						S19正確傾聽 S20溝通能力 S21協調能力 S22說服能力 S23衝突管理 S24文書撰寫能力 S28數據應用能力
	T5.4修護蹄國內外議題		P5.4.1 了解近年國內外乳牛產業修護蹄相關議題，熟知其產業發展趨勢及推動方向	4	K03動物行為 K04動物福祉	S01環境認知與評估 S02資料蒐集 S03有效連結 S04市場變動敏感度 S06價值判斷 S08分析與解讀能力 S09閱讀能力 S10策略性思考

職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01保護動物意識  
A02重視動物福祉  
A03主動積極  
A04正直誠實  
A05親和力  
A06持續學習

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A07自我管理  
A08自信心  
A09追求卓越  
A10團隊意識  
A11彈性  
A12壓力容忍  
A13謹慎細心  
A14冒險挑戰  
A15好奇開放

### 說明與補充事項

需透過課程訓練可具備乳牛修護蹄基礎知識，建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件須具備以下資格之一：

- 國內外大專院校生物相關科系在學或畢業學生。
- 具有實際從事畜牧場工作或相關場域2年以上之經歷者。
- 授過乳牛相關訓練課程之相關人員。
- 其他具備修蹄能力所需之專業人員。

工作產出說明：

- O2.3工具維護檢核紀錄表、O3.3工具維護檢核紀錄表以及 O4.3工具維護檢核紀錄表為相同紀錄表單。
- O3.2乳牛修護蹄紀錄表以及 O4.2乳牛修護蹄紀錄表為相同紀錄表單。
- O5.1修護蹄數據分析報告、O5.2預防蹄部疾病回饋表以及 O5.3預防蹄部疾病建議表可合併為完整之修護蹄建議資訊。